

SKRIPSI

KARTU KREDIT DAN NASABAH

**(Studi Tentang Hubungan Hukum Antara Bank dan Pemegang
Kartu Kredit Di Kantor Cabang Utama Bank BCA Surakarta)**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Kiki Yunitasari Saras Putri
C100120010

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Septarina', with a long horizontal stroke extending to the right.

(Septarina Budiwati, S.H., M.H)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Selasa



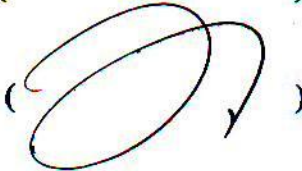
Tanggal : 9 Agustus 2016

Dewan Penguji

Ketua : Septarina Budiwati, S.H., M.H.

Sekretaris : Shalman Al-Farizy, S.E., S.H., M.Kn.

Anggota : Darsono, S.H., M.H.

()
()
()

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta





(Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kiki Yunitasari Saras Putri

NIM : C. 100 120 010

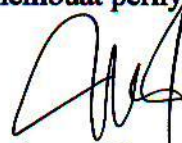
Alamat : Jl. DR. Moh. Hatta No. 1065. Baturaja Timur, Provinsi Sumatra
Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 4 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Kiki Yunitasari Saras Putri

C100120010

MOTTO

*“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah (pula) kamu bersedih hati,
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya)
jika kamu orang yang beriman.”*

(QS : Ali ‘Imran:139)

*“Wahai orang yang beriman, jadilah kamu orang yang benar-benar
menegakkan keadilan, menjadi saksi karena Allah walaupun terhadap dirimu
sendiri atau ibu bapak dan kaum kerabatmu. Jika ia kaya ataupun miskin, maka
Allah lebih tahu kemaslahatannya.*

*Maka Janganlah kamu mengikuti hawa nafsu karena ingin Menyimpang
dari kebenaran. Dan jika kamu memutarbalikkan (kata-kata) atau enggan
menjadi saksi, maka sesungguhnya Allah maha mengetahui
segala apa yang kamu kerjakan.”*

(QS : An Nisaa’ : 135)

*Sukses adalah cita – cita yang diperkuat oleh kemauan, semangat yang
berkobar-kobar, ketabahan dan keyakinan tanpakeraguan
(Immanuel Kant)*

*Jalan kepada sukses itu beronak dan berduri, tapi jalur yang
Menuju kegagalan itu licin, mengkilap dan mulus*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang Karya sederhana ini dapat terselesaikan. Dengan ini penulis persembahkan untuk:

1. Papa dan Mama Tercinta

Dengan segala hormat dan baktiku terimakasih atas pengorbanan yang tak pernah henti yang selalu memberi kasih sayang, nasehat, serta rangkaian tasbih dan dzikir dalam doa malammu yang tidak pernah terputus dalam mengiringi langkahku untuk mewujudkan cita-citaku.

2. Adek-Adek tersayang

Muhammad Dwi Cahyo Saputra dan Muhammad Abid Geraldi yang selalu memberi semangat dan dukungannya serta menghibur selama ini.

3. Mamak Kasmunah

Dengan segala hormatku terimakasih selama ini sudah berjasa untuk merawatku selama 22 tahun.

4. Keluarga Besarku

Terimakasih untuk doa dan dukungannya selama ini.

5. Seorang Kekasih

Aa, terimakasih untuk doa, cinta, dan semangatnya selama ini yang tak pernah henti, serta selalu menasihati agar tidak salah melangkah dalam merantau di Kota Orang.

6. Sahabat sahabatku

Insani fitri, Pinaka, Rizal Pangestu Ilhami, Dimas Rizky WS, terimakasih selama ini sudah menjadi sahabatku yang paling berkesan, semoga persahabatan kita tak pernah pudar.

7. Keluarga di Kost Soejono

Asri, Anna, Khusnul, Rachmawati, Ameylia, Primatika, Deas, Niken, Ayda, Yuyun, Winda, Syifa, terimakasih yang selalu memberi hiburan selama diKost Soejono, semoga hubungan kekeluargaan kita tidak perna pudar.

8. Teman teman Fakultas Hukum UMS serta teman teman Senat FH UMS terkhusus BEM FH UMS semoga kita bisa dipertemukan dalam kesempatan lain.

9. Almamaterku yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang luas untukku.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih serta penyayang yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “KARTU KREDIT DAN NASABAH (Studi Tentang Hubungan Hukum Antara Bank dan Pemegang Kartu Kredit di Kantor Cabang Utama Bank BCA Surakarta).

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum S 1. Penulis menyadari untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini bukanlah tugas yang mudah, dan terselesaikannya penulisan skripsi ini atas bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti. S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah menyediakan segala sarana dan prasarana sebagai penunjang.
2. Ibu Septarina Budiwati, S.H., M.H. selaku pembimbing yang dengan kesabaran dan waktu yang diberikan di tengah kesibukan telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahannya dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Darsono, S.H., M.H. selaku Ketua Bidang Hukum Perdata yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.

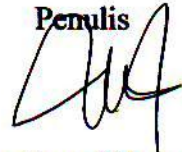
4. Seluruh Bapak-Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih banyak atas ilmu dan bimbingannya semoga nanti penulis mampu menerapkan ilmu tersebut di masyarakat pada umumnya.
5. Staff Tata Usaha (TU) Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih atas bantuan dan pelayanan yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bank BCA Cabang Surakarta khususnya Mba Lina Nurlaila yang telah memberikan waktu dan bimbingan ditengah kesibukan aktivitas membantu penulis memperoleh
7. Papa dan Mama tercinta yang merupakan inspirasi hidup dengan segala kasih sayang, nasihat serta bimbingannya selama ini.
8. Sahabat sahabatku Pinaka, Zahra, Rizal Pangestu, Dimas rizky, Donny S, Dyah arum, Rizky amalia, dan Seluruh mahasiswa FH UMS yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Kawan kawan BEM FH UMS yang aku cintai dan banggakan (Mas Faisal, Mas Tanggung, Mas Fauzi, Mas Wahyu, Mas Satria, Mas Diaz, Mas Udin, Mba Tiwi, Mba Ayu, Mba Cantris, Mba Tika, Mba Chintya) terimakasih atas semua kebaikan dan nasihat kalian yang selalu menjadi motifasiku dalam berorganisasi.
10. Teman teman Kabinet Revolusioner BEM FH UMS (Mas Topik, Mas Tiar, Mba Ocha, Febri, Resza, Sherly, Indri, Oki, Dek Fitri, Dek Opik, Dek Ulva, Dek Ely, Dek Rifa, Dek Unggul, Dek Iqbal, Dek Yanita, Dek Gineng) terimakasih kalian telah menjadi keluarga keduaku semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga.

Kepada semua pihak yang membantu, yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan kebaikan atas setiap amal yang kita lakukan, Amin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk semua pembaca.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, 4 Agustus 2016

Penulis



Kiki Yunitasari Saras Putri
C100120010

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Kerangka Pemikiran	9
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Skripsi	15
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 17
A. Tinjauan Umum Tentang Bank	17
1. Pengertian Bank.....	17
B. Tinjauan Umum Tentang Kartu Kredit	19
1. Pengertian Tentang Kartu Kredit.....	19
2. Prosedur Penerbitan Kartu Kredit.....	21
3. Prosedur Penerbitan Dan Penggunaan Kartu Kredit.....	22
4. Dasar Hukum Kartu Kredit.....	25
5. Pihak-pihak Yang Terlibat Di dalam Kartu Kredit.....	29
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Kartu Kredit	32
1. Pengertian Perjanjian Kartu Kredit.....	32
2. Syarat dan Prosedur Penerbitan dan Penggunaan Kartu Kredit	33
3. Klausula-Klausula Dalam Perjanjian Kartu Kredit.....	34
4. Hubungan Hukum Terhadap Kartu Kredit.....	36
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 36
A. Hubungan Hukum Antara Bank Penerbit Dengan Pemegang Kartu Kredit Dalam Perjanjian Penerbitan Kartu Kredit	36
B. Permasalahan Yang Akan Timbul di Dalam Melakukan Transaksi Dengan Menggunakan Kartu Kredit	50
C. Perlindungan Hukum Yang Diperoleh masing-masing Pihak Apabila Terjadi Permasalahan Dalam Penggunaan Kartu Kredit.....	56

BAB IV PENUTUP	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

KARTU KREDIT DAN NASABAH
(Studi tentang Hubungan Hukum Antara Bank dan Pemegang Kartu Kredit
di Kantor Cabang Utama Bank BCA Surakarta)

Kiki Yunitasari Saras Putri
C100120010
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
kikiyunitasp@yahoo.com

ABSTRAK

Kartu kredit memungkinkan pelanggan untuk “menunda” tagihan mereka, namun akan menambah denda yang harus mereka bayar, pemegang kartu akan melakukan transaksi dengan *merchant*, kemudian penandatanganan nota transaksi atau sales slip, yang diikuti dengan penyerahan barang atau jasa, setelah itu pedagang atau *merchant* akan mengajukan klaim uang sesuai nota transaksi atau sales slip. Penerbit atau bank penerima tagihan kartu kredit akan mentransfer uang kepada *merchant* dengan potongan komisi untuk bank penerima, misal 3%. Setelah itu bank penerbit akan melakukan penagihan kartu kredit kepada pemegang kartu kredit sesuai dengan nota transaksi atau sales slip. Pemegang kartu yang menerima tagihan tersebut akan melakukan pembayaran sesuai dengan nota transaksi/sales slip. *Penerbit akan* mengeluarkan tagihan kartu kredit pada hari yang telah ditentukan dalam satu bulan, pemegang kartu kredit harus membayar sebelum masa tenggang berakhir, selebihnya, denda keterlambatan harus dibayar.

Kata Kunci: *Kartu Kredit, Nasabah, Bank*

ABSTRACT

Credit card allows customers to "suspend " their bills, but will add a penalty they must pay, the cardholder will carry out a transaction with a merchant, then the signing of a memorandum of transactions or sales slip, followed by the delivery of goods or services, after the trader or merchant will filed a claim money according to the memorandum of transactions or sales slip. Publisher or receiving bank credit card bill will transfer the money to the merchant at reduced commission to the beneficiary bank, eg 3%. After that the issuing bank will be charging a credit card to credit card holders in accordance with the memorandum of transactions or sales slip. Cardholders who receive these bills will make payments in accordance with the memorandum of transactions or sales slip. Publishers will issue a credit card bill on the appointed day in a month , the credit card holder must pay before the grace period ends, the rest, the late fee must be paid.

Keywords: *Credit Card, Customer, Bank*